



# TYCK TILL OM DITT BOENDE

Som hyresgäst är du expert på att bedöma servicen och andra kvaliteter i ditt bostadsområde.

I den här enkäten kan du helt anonymt berätta vad du tycker om TBAB:s arbete, så ta chansen och hjälp oss att bli en ännu bättre hyresvärd.

Om du vill kan du också välja att bli kontaktad av oss angående dina synpunkter.

Har du frågor om själva enkäten är du välkommen att kontakta oss på telefon 0486-332 64.

**OBS! sista svarsdatum är 2016-10-21.**

Torsås 2016-09-26

Kent Frost  
VD

## GÖR SÅ HÄR

Svara genom att sätta ett kryss i lämplig ruta. Sätt bara ett kryss.

	Instämmer ej				Instämmer helt	Ingen åsikt
Exempel:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om du vill ändra ett svar fyller du i rutan och gör ett nytt kryss.

	Instämmer ej				Instämmer helt	Ingen åsikt
Exempel:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

När du är klar stoppar du enkäten (endast sida 3&4) i det bifogade kuvertet och lägger det i en brevlåda. Du behöver inget frimärke då kuvertet är förfrankerat.

**OBS! sista svarsdatum är 2016-10-21.**

## ÅTERKOPPLING

En svarssammanställning kommer att presenteras före Jul.

I **februari/mars** återkommer vi till dig som vill bli kontaktad angående dina kommentarer. Om du vill bli kontaktad behöver du ange dina kontaktuppgifter på baksidan, eftersom enkäten är anonym.

## ANONYMITET

Enkäten är helt anonym om man inte väljer att ange kontaktuppgifter. Även om kontaktuppgifter anges kommer dessa inte att redovisas i undersökningen eller resultatet. Dina svar kommer aldrig att bedömmas eller redovisas för sig, utan sammanställs och presenteras på bostadsområdesnivå.

## BERÄTTA VAD DU TYCKER

		Instämmer ej				Instämmer helt	Ingen åsikt
		1	2	3	4	5	
1	Jag känner mig trygg i mitt bostadsområde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Jag trivs med mitt boende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Jag blir bra bemött av TBABs Fastighetskötare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Jag blir bra bemött av personalen på TBABs kontor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Jag upplever att jag kan påverka mitt boende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Jag är nöjd med hur anmälda fel hanteras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Jag är nöjd med skötseln av husen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Jag är nöjd med städningen av trapporna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Jag är nöjd med städningen av tvättstugorna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Jag är nöjd med skötseln av utemiljön sommartid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Jag är nöjd med skötseln av utemiljön vintertid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Jag tycker om aktiviteterna som arrangeras för oss kunder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Jag är som helhet nöjd med mitt boende (fråga 3-12)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Jag bor i:	Torsås <input type="checkbox"/>	Bergkvara <input type="checkbox"/>	Gullabo <input type="checkbox"/>	Söderåkra <input type="checkbox"/>		



## KOMMENTARER OCH TIPS PÅ FÖRBÄTTRINGAR AV VÅR SERVICE

Ange gärna vilken enkätfråga din kommentar handlar om

---

---

---

---

---

---

---

---

### BLI KONTAKTAD AV OSS

Ange dina adressuppgifter nedanför om du vill att vi tar kontakt med dig angående dina kommentarer.

- Ja jag vill bli kontaktad och samtycker därför till att TBAB sparar kontaktuppgifterna nedan, endast för detta ändamål. Personuppgiftsansvarig på TBAB är Kent Frost, 0486-332 63.

Namn: \_\_\_\_\_

Gata: \_\_\_\_\_

Postnummer: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_